



Miércoles 4 de Noviembre

Hora	Martes 3 Nov.	Miércoles 4 de Noviembre		
08:30 - 09:00		<p style="text-align: center;">REGISTRO y entrega de materiales Coloquio Doctoral</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO y entrega de materiales</p>	
09:00 - 09:30				
09:30 - 9:45				
9:45 - 10:00				
10:00 - 10:30	Comité Directivo	<p>Sesión Inaugural</p> <p>Dr. Roberto Rueda Ochoa</p> <p>Rector de la Zona Centro Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey</p>		
10:30 - 11:00				
11:00 - 11:15				
11:15 - 11:30				
11:30 - 11:45				
11:45 - 12:00				
12:00 - 12:30				
12:30 - 14:00		Almuerzo		
14:00 - 14:15	Comité Directivo	<p style="text-align: center;">Emerald Author Workshop</p> <p style="text-align: center;">Cristina Irving Editora Emerald</p>	<p>Sesiones Concurrentes</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">Reunión de la Asociación Alexander Von Humboldt</p> </div>	
14:15 - 14:30				
14:30 - 15:00				
15:00 - 15:15				
15:15 - 15:30		Coffee Break		
15:30 - 16:00		Coloquio Doctoral	<p>Sesión Plenaria Panel 1 Visión de L.A. sobre la armonización y estandarización de la Educación Superior María Rosa Depetris Secretaria de Políticas Universitarias de Argentina Msc. Evelyn Chen Quesada Directora Ejecutiva CONESUP Costa Rica</p>	
16:00 - 16:30				
16:30 - 16:45				
16:45 - 17:00	<p>Apertura Salón de Expositores: Publicaciones de producción intelectual</p>		Sesiones Concurrentes	
17:00 - 18:00				
20:00 - 22:00	Cóctel de Bienvenida			

HORA	Lobby Mezanine	ISABELA I	ISABELA II	ISABELA III	FERNANDINA IV	FERNANDINA V	SANTA CRUZ I	SANTA CRUZ II	ESPAÑOLA	SEYMOUR	PINZON	FLOREANA	DARWIN	FOYER FERNANDINA	
8:30 - 9:00	REGISTRO y entrega de Materiales											 Oficina de Secretaría General y Prensa	 Centro de Cómputo e Internet		
9:00 - 9:30															
9:30 - 9:45															
9:45 - 10:00															
10:00 - 10:30															
10:30 - 11:00			Sesión Inaugural Dr. Roberto Rueda Ochoa Rector de la Zona Centro Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey												
11:00 - 11:15															
11:15 - 11:30															
11:30 - 11:45															
11:45 - 12:00															
12:00 - 12:30															
12:30 - 14:00				ALMUERZO											
14:00 - 14:15		Emerald Author Workshop			TRACK IV: Desarrollo Tecnológico	TRACK I: Educación en las Escuelas de Administración	TRACK II: Gerencia y Organizaciones	TRACK III: Economía para el Desarrollo	TRACK III: Economía para el Desarrollo	TRACK VII: Globalización y Gestión Internacional				SALON PINTA Coloquio Doctoral FOYER FERNANDINA Apertura Publicaciones Intelectuales	
14:15 - 14:30															
14:30 - 15:00		Cristina Irving Editora Emerald									Reunión Asociación Von Humboldt				
15:00 - 15:15															
15:15 - 15:30	C O F F E E B R A K E														
15:30 - 16:00		Sesión Plenaria Panel 1 Visión de Latinoamérica sobre la armonización y estandarización de la educación Superior María Rosa Depetris Secretaria de Políticas Universitarias de Argentina Msc. Evelyn Chen Quesada Directora Ejecutiva CONESUP Costa Rica													
16:00 - 16:30															
16:30 - 16:45															
16:45 - 17:00		Retos Estratégicos en las Escuelas de Administración de América Latina			TRACK I: Educación en las Escuelas de Administración	TRACK II: Gerencia y Organizaciones	TRACK II: Gerencia y Organizaciones	TRACK II: Gerencia y Organizaciones	TRACK VI: Desarrollo Sostenible	TRACK V: Capital Social y Desarrollo del Talento	TRACK III: Economía para el Desarrollo				
17:00 - 18:00															
20:00 - 22:00	Cóctel de Bienvenida - Palacio de Cristal-Malecón 2000 Transporte Disponible a las 19h30 en Hilton Colon, CourtYard By Marriot, Unipark y Howard Johnson														

HORARIOS DE PRESENTACIÓN DE PONENCIAS – Sesiones Concurrentes

Hotel Hilton Colon – Piso B

Miércoles, 04 de noviembre

14:00 – 15:15

Salón	No. PONENCIA	TRACK I
FERNANDINA V	188	Zoltan Veres y Katalin Jäckel.- ANÁLISIS DE CONFLICTOS EN LA PRIMERA LÍNEA DE LAS INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR MEDIANTE EXPERIMENTOS DE SIMULACIÓN
	442	Marilyn Rubin y Meredith Newman.- TEACHING MANAGEMENT: THE MPA APPROACH.
	467	Cynthia Mattosinho y Tharcila Ferraz da Silva.- AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM: O USO DO SECOND LIFE NO ENSINO À DISTÂNCIA DO CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO.
	576	Omar Alonso Patiño Castro y Javier Roberto Ospina Bermeo.- ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA SIMULACIÓN GERENCIAL SIN EL USO DE SIMULADORES GERENCIALES.

Salón	No. PONENCIA	TRACK II
SANTA CRUZ I	505	Wilmer S. Sepúlveda, María T. Maza, Patricia E. Segura y Suryani Djafar.- COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR DE ALIMENTOS Y EL ETIQUETADO COMO SEÑAL DE CALIDAD.
	526	Jaime Humberto Martínez Díaz.- IMPORTANCIA DE UNA MATRIZ DE MEDICIÓN DE PROCESOS DE PERSONAL EN LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN HUMANA
	554	Marcelo Barrios y Diego Rigotti.- ESTRATEGIA DE ENTRADA DE OXXO EN EL MERCADO COLOMBIANO
	557	Lucas Sciencia do Prado, Harrison Bachion Ceribeli y Edgard Monforte Merlo.- ANÁLISE DA INTEGRAÇÃO DA ESTRATÉGIA E DAS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NOS PEQUENOS VAREJISTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Salón	No. PONENCIA	TRACK III
SANTA CRUZ II	157	Genoveva Millán Vázquez de la Torre, Leonor Perez Naranjo y Eva Mª Agudo Gutiérrez.- ESTUDIO DEL PERFIL DEL TURISTA RELIGIOSO EN LA COMUNIDAD ANDALUZA, COMO MOTOR DE DESARROLLO DE ZONAS RURALES
	477	Raúl Martínez y Gerardo Lozano.- ESTIMULOS FAVORABLES Y CONTRAPUESTOS DE UNA CAMPAÑA DE CRM (CAUSE RELATED MARKETING) ANALIZADOS DESDE EL ENFOQUE GERENCIAL
	424	Mariluce Paes-de-Souza, Moacyr Boris Maia, Carlos André Silva Muller y Fabiana Rodrigues Riva.- ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E A CONSOLIDAÇÃO DA CADEIA PRODUTIVA DO AGRONEGÓCIO LEITE EM RONDÔNIA – BRASIL

Salón	No. PONENCIA	TRACK III
ESPAÑOLA	560	Mariluce Paes-de-Souza, Dércio Bernardes-de-Souza, Theophilo Alves Souza Filho y Fabiana Rodrigues Riva.- DINÂMICA DO PROCESSO INOVATIVO EM MICRO EMPRESAS DO ARRANJO PRODUTIVO LOCAL DO AGRONEGÓCIO LEITE
	318	André Luis Saoncela da Costa, Robercy Moreira da Matta Neto, Marilsa de Sá Rodrigues Tadeucci y Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira.- APLICAÇÃO DO ARRANJO PRODUTIVO LOCAL E DA ESTRATÉGIA COMPETITIVA DE PORTER NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL DA PISCICULTURA EM RONDÔNIA – BRASIL
	564	Vidigal F. Martins, Junia T. Pinheiro, Edilberto B. M. Neto, LUCIMAR A C AVILA y MARCIA H. SILVA.- DIFICULDADES DE CUMPRIMENTO EFICAZ DAS OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS PELAS INDÚSTRIAS DA CONSTRUÇÃO EM UBERLÂNDIA: ALTA CARGA TRIBUTARIA OU INEFICIÊNCIA NOS PROCESSOS DE CONTROLE E GESTÃO?

Salón	No. PONENCIA	TRACK IV
FERNANDINA IV	534	ANTONINO PARISI e ISMAEL ROMERO. RECICLAJE TECNOLÓGICO Y EDUCACIÓN DIGITAL: UNA ALTERNATIVA DE DESARROLLO PARA LATINOAMÉRICA
	255	Marcela Barbosa de Moraes, Arnaldo Souza Cabral, Nazem Nascimento, Francisco Cristóvão Lourenço de Melo y Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira. UMA ANÁLISE DO POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA
	373	Celestino Robles Estrada y Daniel Uribe Ramos. EXPLORANDO LA ADOPCIÓN Y USO DE LAS TICs EN LA AGRICULTURA: UN ESTUDIO EMPÍRICO EN LOS PRODUCTORES DE TOMATE DEL ESTADO DE JALISCO, MÉXICO
	402	Augusto Rodriguez Orejuela, Miguel Hernandez Espallardo and Francisco Jose Molina Castillo. EFECTOS DEL ORIGEN Y DEL TIPO DE CONOCIMIENTO SOBRE LOS RESULTADOS DE LA INNOVACIÓN

Salón	No. PONENCIA	TRACK VII
SEYMOUR	422	Lorenzo Dávila. ESTUDIO SOBRE LAS VALORACIONES DE LAS EMPRESAS COTIZADAS EN UN CONTEXTO DE GLOBALIZACIÓN DE LOS MERCADOS
	400	Roberto Yokota. PELIGROS ECONÓMICOS LATENTES EN LA POSTCRISIS
	476	Juan Carlos Gachúz Maya. LA CRISIS MUNDIAL EN EL SECTOR AUTOMOTRIZ: ¿CHINA ALIADO ESTRATÉGICO DE MÉXICO?
	381	JOSE RAMON PIN. LAS OLAS DE LA IDEOLOGIA (EN LA DEMOCRACIA OCCIDENTAL)

16:45 – 18:00

Salón	NO. PONENCIA	TRACK I
FERNANDINA IV	312	Marcelo Gazola, Raimundo Oliveira Filho, Marilisa de Sá Rodrigues Tadeucci y Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira. DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PARA GESTÃO DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR: UMA APLICAÇÃO DE CASO FAMILIAR
	354	Eliecer Mayorca Capataz y Dolly Yamile Mayorca Beltran. EL CAMBIO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR: CASO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA
	532	Jean Marcel Cabrera, Oscar Alvarado Muñoz y Wilfred Rivera Martinez. TIPOLOGÍA DEL EMPRENDEDOR EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA (POPAYÁN) Y SU INCIDENCIA EN LA REFORMA CURRICULAR

Salón	No. PONENCIA	TRACK II
FERNANDINA V	570	Freddy Coronado. CHOOSING PERFORMANCE MEASURES FOR INCENTIVE COMPENSATION
	597	Jenny Pelaez Muñoz y Augusto Rodriguez Orejuela. EL PAPEL DEL RIESGO PERCIBIDO EN LA INTENCION DE COMPRA DE MARCAS DE DISTRIBUIDOR: UNA MIRADA DESDE EL CONSUMIDOR
	598	Marcelo Barrios. ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA DE ENTRADA DE BRAHMA EN EL MERCADO PERUANO

Salón	No. PONENCIA	TRACK II
SANTA CRUZ I	565	Livia M. Costa, Vidigal F. Martins y Edilberto B. M. Neto. A ADOÇÃO DAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA EM UM GRUPO EMPRESARIAL MINEIRO DE CONTROLE FAMILIAR: UMA AVALIAÇÃO E PERCEPÇÃO DA AUDITORIA INTERNA
	582	Gustavo Montenegro e Ivana Karina Schroeder. GOBIERNO CORPORATIVO Y

		ESTRATEGIA EN PYMES: LA CALIDAD DEL DISPOSITIVO DECISIONAL DESDE UNA MIRADA SOCIO – COGNITIVA Y SISTÉMICA.
	567	Marcia J. G. Alves, Vidigal F. Martins, Edilberto B. M. Neto y Adolar F. FARIA. A AUDITORIA INTERNA E A ADOÇÃO DAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA: UMA POSSIBILIDADE PARA AS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Salón	No. PONENCIA	TRACK II
SANTA CRUZ II	556	Cynthia Mattosinho y Luciana Pereira de Souza. ADMINISTRAÇÃO DE SUPRIMENTOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE HOSPITALAR: CONSIDERAÇÕES DOS ACOMPANHANTES E GESTORES
	221	Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira, Rita Cássia Moreira Fernandes, Paola Ronconi Pulcine, Vilma da Silva Santos y Paulo Cesar Ribeiro Quinteiros. FATOR INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E HUMANO NA MELHORIA DO ATENDIMENTO AO CLIENTE NO SETOR BANCÁRIO BRASILEIRO
	375	Ero Del Canto, Freddy Gamarra, Adrian Pacheco y Sullins Guía. NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL; EN LA EMPRESA GMV.

Salón	No. PONENCIA	TRACK III
PINZÓN	553	Rafael Carvajal Baeza. LA CRISIS DEL CAPITAL Y LA NUEVA ECONOMIA POLITICA PARA EL DESARROLLO
	578	Héctor Augusto Rodríguez Orejuela, Leonel Leal Cardozo, Victoria Eugenia Nogales y Ronald Arana Flórez. LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL Y LA INNOVACIÓN Y SU EFECTO EN EL DESEMPEÑO EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA EN COLOMBIA

Salón	No. PONENCIA	TRACK V
SAYMOUR	315	Shalimar Christan Priester Marques, Thais Camila Alves Lessa Marques, Marilsa de Sá Rodrigues Tadeucci y Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira. O IMPACTO DA CORRUPÇÃO NO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÓMICO REGIONAL: UM ESTUDO METODOLÓGICO DO ANO DE 2005 EM RONDÔNIA - BRASIL
	461	Paula Pavarina. CAPITAL SOCIAL: RESULTADOS ECONÓMICOS E SOCIAIS NUMA PERSPECTIVA REGIONAL
	482	Diego Gonzales Miranda. EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN: HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA
	517	graciela prado, Katherine Jimenez, Paul Herrera y Ramón Espinel. CAPITAL SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO: EL CASO DE LAS JUNTAS DE USUARIOS DEL SISTEMA DE RIEGO DEL VALLE DEL DAULE DEL DAULE

Salón	No. PONENCIA	TRACK VI
ESPAÑOLA	434	Luis Felipe Granada Aguirre e Israel Herrera Orozco. PROCEDIMIENTO ORGANIZACIONAL PARA REDUCIR EL DETERIORO DE LA CALIDAD DEL AIRE EN CALI COLOMBIA
	504	Mario Morales y Nicolas Jadue. GESTIÓN RESPONSABLE DEL NEGOCIO Y ESTRUCTURA SOCIAL DE LA EMPRESA
	294	Fernanda Araújo, Renato Costa y Fabio Almeida. TRIPLE BOTTOM LINE - UM ESTUDO SOBRE OS INDICADORES DIVULGADOS NOS BALANÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS DAS EMPRESAS DO SETOR DE PAPEL E CELULOSE
	439	Santiago Gómez Mejía. LAS ESTRATEGIAS DE RSE MEDIOAMBIENTAL DESARROLLADAS POR LAS GRANDES SUPERFICIES EN BOGOTÁ